

메뉴얼작성일 : 2011-04-05

3차 업데이트 : 2012-03-26

모바일 VOD 스트리밍 (콘텐츠) 서비스 이용 메뉴얼



2011. 4.

(주)스마일서브 CDN사업부

~ 목차 ~

1. 콘텐츠 매니저 프로그램 설치 및 실행
2. FTP 환경설정
3. 프로그램 사용인증
4. 프로그램 인터페이스
5. 인코딩 설정
6. 동영상 콘텐츠 업로드 과정
7. 동영상 절대 주소값
8. video 태그를 이용한 동영상 호출
9. FAQ

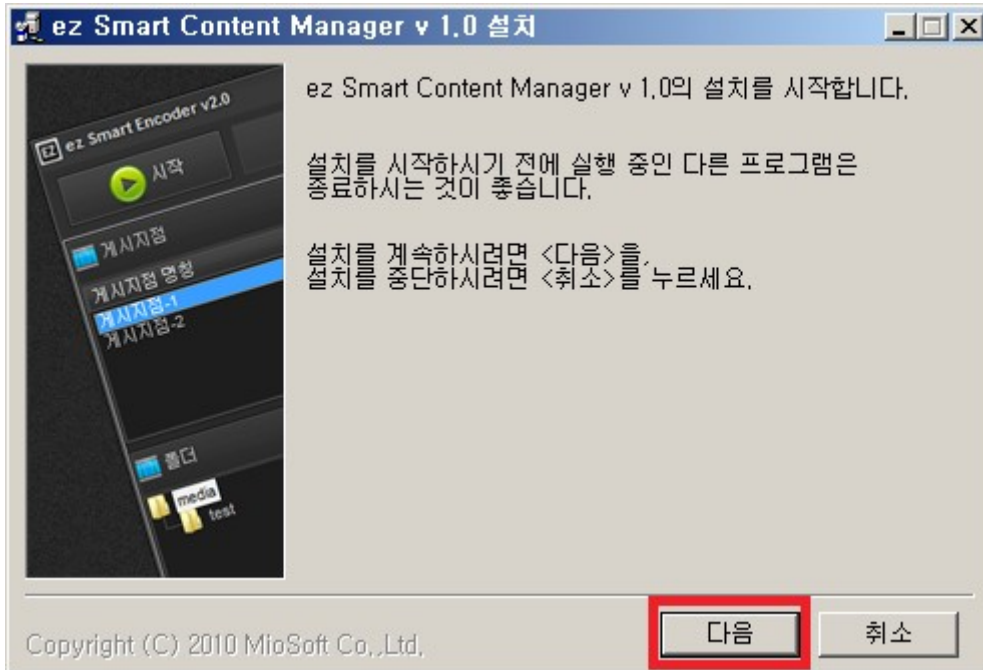
1. 메뉴얼의 내용은 예고없이 변경될 수 있습니다.
2. 메뉴얼과 프로그램은 1000dedi 홈페이지 서비스 이용메뉴얼과 자료실에서 제공합니다.
3. 체험 및 서비스 문의는 담당자에게 연락주세요.

Tel : 070-7549-7081~4, E-Mail : cdn@smileserv.com

1. 콘텐츠 매니저 프로그램 설치 및 실행

'콘텐츠 매니저'는 서비스 서버에 동영상 업로드 및 관리시 필요한 프로그램으로, 클라이언트 PC 에 설치해야 합니다.

설치 진행중 별도 입력해야 할 것은 없으므로, [다음]을 눌러 진행합니다.



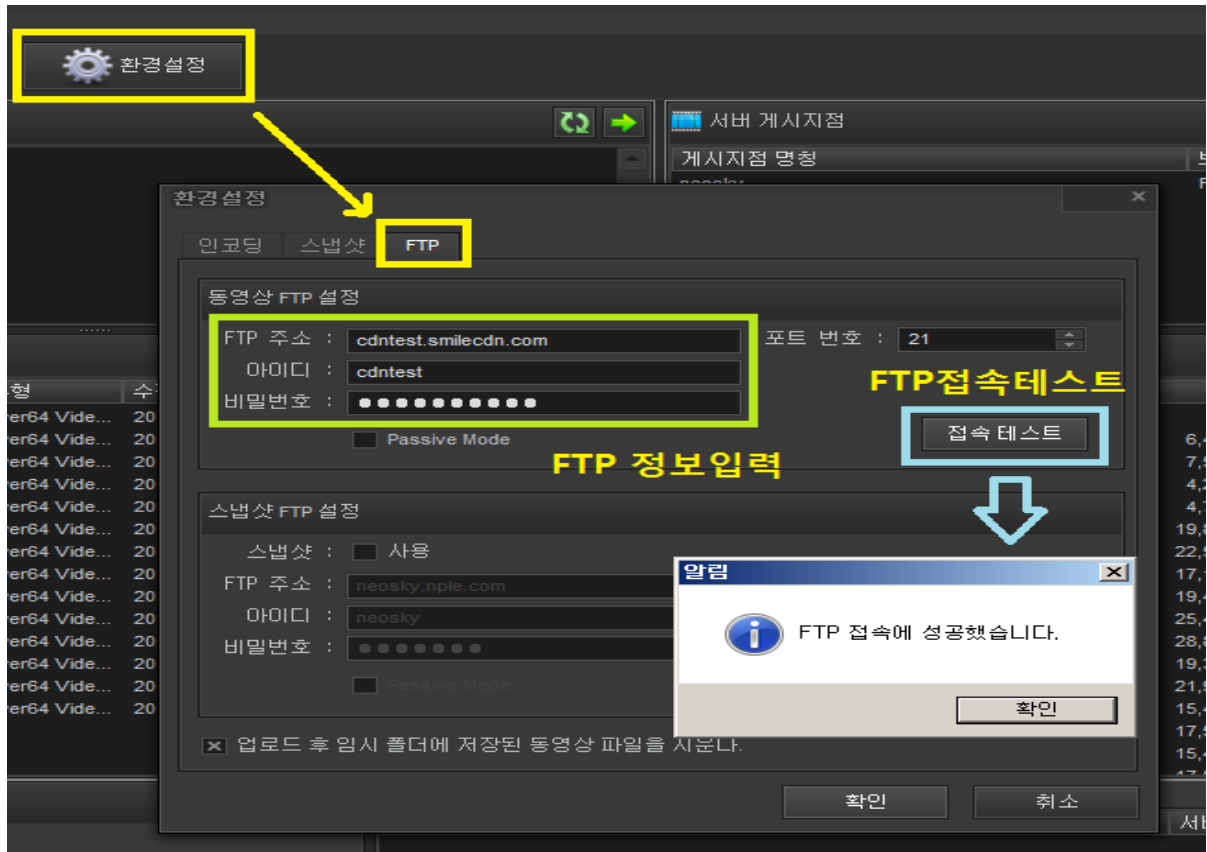
프로그램이 설치되었으면 '콘텐츠 매니저' 아이콘을 클릭해서 실행합니다.



2. FTP 환경설정

처음 콘텐츠 매니저를 실행하면, FTP 환경설정 부분이 나타납니다.

이 곳에 발급받은 FTP 주소, 아이디, 비밀번호를 입력하고, 접속 테스트를 통해 정상적으로 연결이 이뤄지는지 확인합니다.



1) 상단메뉴중 **[환경설정]** → **[FTP]** 로 이동합니다.

2) FTP 주소, 아이디, 비밀번호를 입력합니다.

(포트번호는 21번 그대로 사용합니다. FTP주소는 알려드린 IP 주소를 입력합니다.)

3) 접속이 정상적으로 이뤄지는지 **[접속테스트]** 버튼을 눌러 확인합니다.

접속불가로 나올 경우, 설정사항에 오차가 없는지 다시한번 확인해보고,
접속이 안되면 서비스 담당자에게 문의바랍니다.

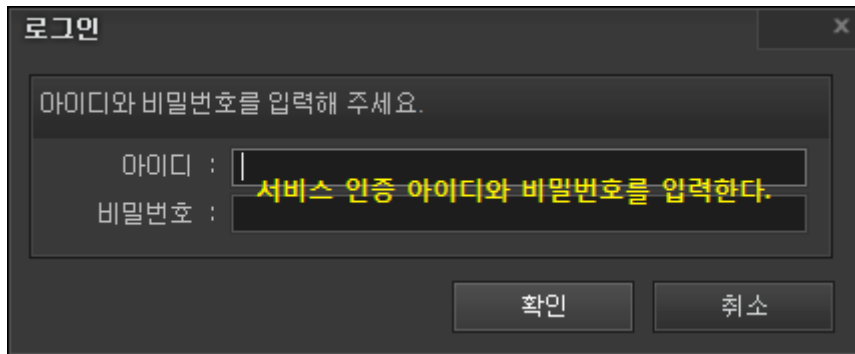
* **스냅샷 FTP 설정은 현재 사용하지 않습니다.**

3. 프로그램 사용 인증

콘텐츠 매니저를 사용하기 위해서는 초기 인증과정이 필요합니다.

발급받은 인증 아이디와 비밀번호를 입력합니다.

접속이 안되면 서비스 담당자에게 문의바랍니다.



로그인

아이디와 비밀번호를 입력해 주세요.

아이디 : |

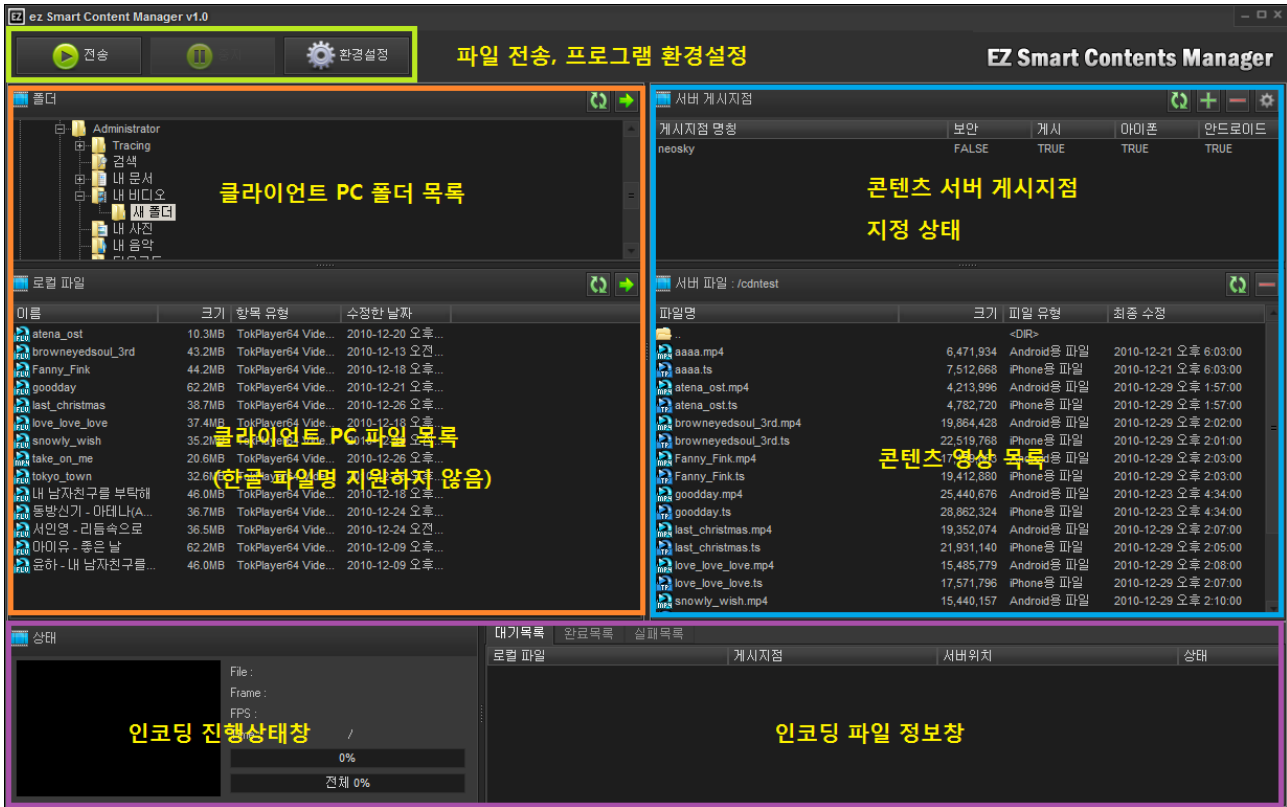
비밀번호 : |

서비스 인증 아이디와 비밀번호를 입력한다.

확인 취소

4. 프로그램 인터페이스

콘텐츠 매니저 프로그램 인터페이스는 크게 클라이언트 영역, 서버측 영역, 게시지점, 인코딩 상태 및 정보창으로 나뉩니다.



1) 상단메뉴 : 콘텐츠 전송을 위한 전송, 중지 버튼과 환경설정 (초록색 영역)

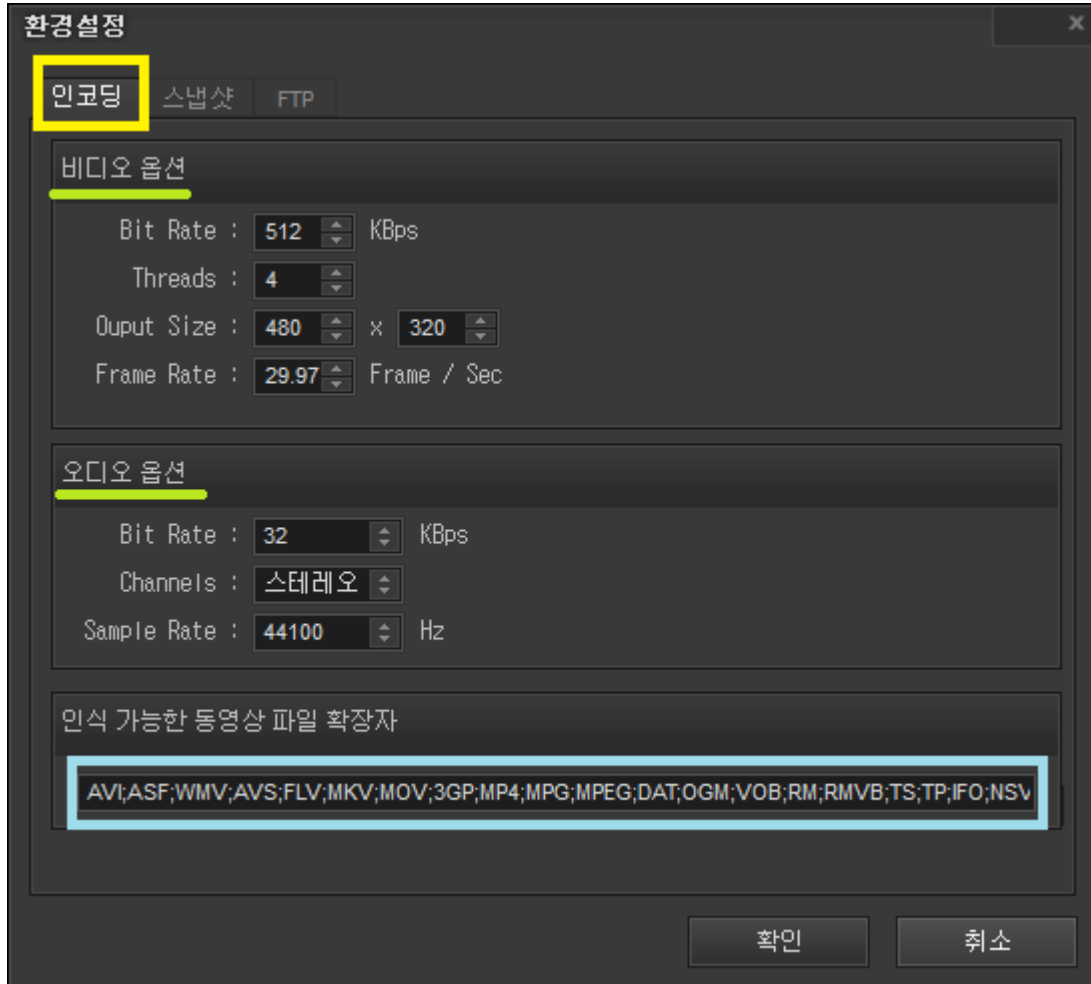
- 중앙좌측 : 로컬 PC 폴더 및 파일 리스트 ■ 색상영역

- 중앙우측 : 서버 게시지점, 게시지점내 파일리스트 ■ 색상영역

- 하단 : 인코딩 진행상태, 인코딩 대기,완료,실패목록 및 상태 정보표시 ■ 색상영역

5. 인코딩 설정

콘텐츠 매니저에서는 작업환경에 맞게 비디오, 오디오 인코딩 설정이 가능합니다.



[인코딩 설정하기]

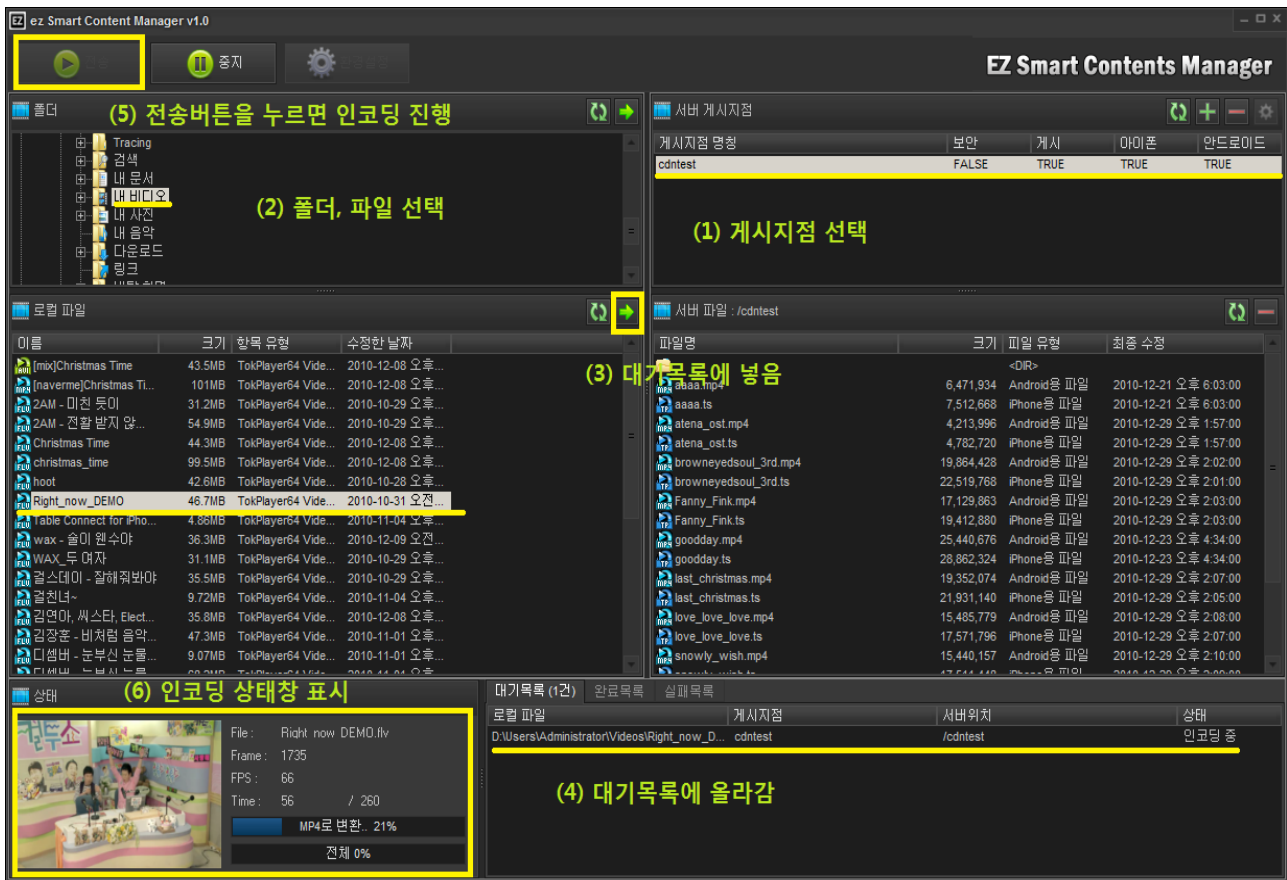
- 1) 상단 [환경설정] → [인코딩] 탭 → 비디오, 오디오 옵션을 이용하여 세부사항 설정합니다.
- 2) 인식 가능한 동영상 파일 확장자는 AVI, ASF, WMV, FLV, MKV를 비롯한 다양한 동영상 파일을 지원합니다.

<인코딩 tip>

WMV 파일 등을 NLE (편집프로그램)에서 직접 추출한 동영상들은 시간 값이 명확하지 않아 콘텐츠 매니저가 인식을 하지 못하는 경우가 있을 수 있습니다.

문제가 있는 원본 동영상을 윈도우 미디어 인코더 또는 다음 팟 인코더 등 인코딩 프로그램을 이용하여 재 인코딩 후 콘텐츠 매니저에 등록해 주시면 됩니다.

6. 인코딩 업로드 과정



1) 오른쪽 상단 - 서버 게시지점에서 업로드할 [게시지점] 을 선택합니다.

(tip) 게시지점은 폴더개념으로 [+] 버튼을 이용하여 추가생성 가능합니다.

2) 왼쪽 상단 - 로컬 PC 측 [폴더] , [로컬 파일] 목록을 이용하여 동영상 파일을 확인 후, 서버측에 게시할 파일을 선택합니다.

(tip) 파일은 폴더 단위, 여러 파일을 지정하여 업로드 할 수 있습니다.

3) [로컬파일] 창내 [→] 버튼을 눌러 [대기목록] 에 파일을 올려놓습니다.

4) 오른쪽 하단 - [대기목록] 에 선택한 파일이 올라가 있는 것을 볼 수 있습니다.

5) 왼쪽 최상단 [▶ 전송] 버튼을 클릭하면 인코딩이 진행됩니다.

(tip) 인코딩 진행 상태는 왼쪽 하단 [상태] 창을 통해 확인할 수 있습니다.

6) 인코딩 과정이 끝나면 자동으로 서버측에 [안드로이드, 아이폰용]으로 구분하여 파일이 업로드됩니다.

7) [서버 파일] 목록에 인코딩(업로드)한 파일이 올라가 있는 것을 확인할 수 있습니다.

7. 동영상 절대 주소값

이렇게 업로드한 동영상은 안드로이드폰, 아이폰에서 호출할때 절대 주소를 갖게됩니다.

[http://sample.smilecdn.com/sample/media/play.\(mp4|m3u8\)](http://sample.smilecdn.com/sample/media/play.(mp4|m3u8))

- 스마일서브에서 발급한 서비스 도메인 (ID.smilecdn.com 으로 발급됩니다.)
- 서버측 게시지점 (ID와 동일합니다.)
- 유저게시지점 (여러개 생성 및 변경가능한 부분입니다.)
- 업로드 파일명
- 스마트폰에 따라 확장자가 다릅니다. (mp4 - 안드로이드폰용, m3u8 - 아이폰용)
(tip) 서버측에 ts 파일이 올라가 있는데, 이 영상파일은 아이폰용으로 웹에서 호출할때는 m3u8 확장자명을 갖습니다.

예를 들어 다음과 같은 계정에서 업로드 되었다고 했을때

- 서비스 2차도메인 주소 : sample.smilecdn.com
- 기본게시지점 : sample
- 유저게시지점 : media
- 업로드 파일명 : play

[안드로이드폰 계열 절대주소]

<http://sample.smilecdn.com/sample/media/play.mp4>

[아이폰 계열 절대주소]

<http://sample.smilecdn.com/sample/media/play.m3u8>

<절대주소 호출시 주의점 안내>

현재 서버에 보안기능이 탑재되어, 안드로이드폰에서 브라우저를 이용 직접 동영상 호출시 바이너리 코드가 뿌려지고, 영상이 플레이 되지 않습니다.

아래 video 태그를 이용하여 호출하면 정상적으로 플레이 하실 수 있습니다.

8. video 태그를 이용한 동영상 호출

[ASP Sample Code]

http://media.smilecdn.com/sample/mobile_videotag_for ASP.txt

[PHP Sample Code]

http://media.smilecdn.com/sample/mobile_videotag_for PHP.txt

위 Sample Code 를 참고하여 웹호스팅 계정에 Code 문을 업로드 후 각 스마트폰에서 영상을 호출하면 됩니다.

< ASP Code >

```
<%
title = "SMILESERV Mobile Streaming Service"
vod_url = "http://sample.smilecdn.com/sample/media/01"
poster_url = ""
if InStr(ucase(request.ServerVariables("HTTP_USER_AGENT")), "IPHONE") > 0 or InStr(ucase(request.ServerVariables("HTTP_USER_AGENT")), "IPOD") >
0 or InStr(ucase(request.ServerVariables("HTTP_USER_AGENT")), "IPAD") > 0 then
    Ext = "m3u8"
else
    Ext = "mp4"
end if
%>

<html>
<head>
<script type="text/javascript" charset="utf-8">
window.onload = function ()
{
    document.getElementById("video_01").load();
    document.getElementById("video_01").play();
}
</script>
<title><%=title%></title>
</head>

<body>
<div class="videoContainer">
    <div class="videoPlayer" id="videoPlayer">
        <!-- video 태그 - src 동영상파일경로, poster 재생전이미지파일경로, autoplay (자동재생; iphone 에서는 지원안함) -->
        <video id="video_01" name="video_01" width="100%" src="<%=vod_url%>.<%=Ext%>" poster="<%=poster_url%>" controls=""
onclick="this.play()" autoplay="autoplay">
        </video>
    </div>
</div>

</body>
</html>
```

< PHP Code >

```
<?
// 스마트폰, 풀 브라우징 폰의 브라우저명은 http://coffeenix.net/board_view.php?bd_code=1668 사이트 참조
$Agent = $_SERVER['HTTP_USER_AGENT'];

// 아이폰에서 호출인 경우 확장자는 m3u8
if(strpos($Agent,"iPhone") || strpos($Agent,"iPod") || strpos($Agent, "iPad")) {
    $Ext = ".m3u8";
}

// 안드로이드폰에서 호출인 경우 확장자는 mp4
else if(strpos($Agent,"Android")) {
    $Ext = ".mp4";
}

// 윈도우에서 호출인 경우 flash 파일 호출 (여기서는 쓰이지 않음)
else if(strpos($Agent,"MS")) {
    $Ext = ".flv";
}

// 표시 제목
$title = "SMILESERV Mobile Streaming Service";

// 모바일 스트리밍 서버에 올려놓은 영상 전체 주소
// 웹에서 파일 호출은 http://abc.co.kr/player.php?v_point=sample&v_name=test 와 같이 할 수 있음.
$VOD_Url = "http://sample.smilecdn.com/sample/$v_point/$v_name";

// 포스터 이미지 주소 (재생전 보여줄 이미지)
$poster_url = "";
?>

<script type="text/javascript" charset="utf-8">

var play_url;

window.onload = function ()
{
    document.getElementById("video_01").load();
    document.getElementById("video_01").play();
}
</script>

<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <title><?=$title?></title>
</head>
<body>
<div class="videoContainer">
    <div class="videoPlayer" id="videoPlayer">
        <!-- video 태그 - src 동영상파일경로, poster 재생전이미지파일경로, autoplay (자동재생; iphone 에서는 지원안함) -->
        <video id="video_01" name="video_01" width="100%" src="<?=$vod_url.$Ext?>" poster="<?=$poster_url?>" controls="" onclick="this.play()"
autoplay="autoplay">
        </video>
    </div>
</div>
</body>
</html>
```

9. FAQ

Q) 콘텐츠 매니저 이용할 때마다 인증과정을 거쳐야 하나요?

A) 네, 프로그램을 이용하기 위해서는 반드시 인증과정을 거쳐야만 됩니다.

Q) 기본게시지점, 유저게시지점은 추가, 삭제가 가능한가요?

A) 기본게시지점은 서버측에서 기본적으로 설정한 것으로 추가, 삭제는 불가능합니다.

유저게시지점은 고객님의게서 직접 추가, 삭제가 가능합니다. (단, 1개 이상 유저게시점이 존재해야 합니다.)

Q) 인코딩, 업로드시 1개의 파일만 가능한가요?

A) 아닙니다, 여러 개의 폴더, 파일을 다중 인코딩, 업로드 하실 수 있습니다.

Q) 인코딩, 업로드시 실패라고 나옵니다. 어떻게 해야하나요?

A) WMV 파일 등을 NLE (편집프로그램)에서 직접 추출한 동영상들은 시간 값이 명확하지 않아 콘텐츠 매니저가 인식을 하지 못하는 경우가 있을 수 있습니다.

따라서, 문제가 있는 원본 동영상을 다음 팟 인코더 (무료) 등을 이용하여 재 인코딩 한다음 콘텐츠 매니저에 등록해 주시면 됩니다.

* 위와 같이 조치하였음에도 업로드 실패라고 지속적으로 뜨는 것은 서버측에 공간이 부족하여 나타나는 현상일 수 있으니, 스마일서브 서비스 관리자에게 문의주세요!

Q) 서버내 폴더 생성 및 파일 삭제를 하고 싶어요.

A) 콘텐츠 매니저 디렉토리 내에서 오른쪽 마우스 버튼 메뉴를 이용하여 생성, 삭제하시면 됩니다.

Q) 게시된 파일의 이름을 변경하고 싶어요.

A) 현재 프로그램에서 이름 변경은 하실 수 없습니다. 파일 삭제후 다시 업로드해주세요.

Q) 콘텐츠 매니저에서 라이브 기능도 지원하나요.

A) 아닙니다, 콘텐츠 매니저는 VOD 서비스를 위한 전용 프로그램입니다.

모바일 LIVE 서비스는 단독서버 스트리밍 상품에서 지원가능하오니, 별도 문의바랍니다.

Q) 업로드 공간이 부족하여 추가 신청하고 싶습니다. 어디에서 하면 되나요?

A) 1000dedi 홈페이지 → 이미지.파일.동영상 → 동영상 → 각 서비스 →

[10G 용량추가] 를 통해 하실 수 있습니다. (10G / 월 5,000원, 100G / 월 40,000원)

Q) 서비스 이용중 불편사항이나 건의는 어디로 하면 되나요?

A) 서비스 및 프로그램 이용중 불편사항이나 건의사항은 언제든지 서비스 담당자 이메일로 보내주세요.

cdn@smileserv.com 확인 후, 답변드리도록 하겠습니다.

감 사 합 니 다