

SMILESERV 

## 회사소개서

Copyright SMILESERV Inc. All Rights reserved

(주)스마일서브



01

회사 소개



02

사업 영역



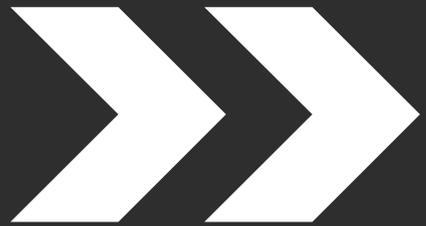
03

서비스 강점



04

고객사 & 도입사례



# 01 회사 소개

• Company Profile

## 회사 소개

회사명 : (주)스마일서브 [ SMILESERV INC. ]

기업형태 : 중소기업

대표이사 : 김 병 철

설립일 : 2002년 06월 01일

임직원 : 66명 [ 2020년 02월 기준 ]

사업종목 : 인터넷 서비스, 네트워크 컨설팅

서버 및 통신판매, 소프트웨어 개발업



## ‘인프라’와 ‘기술’을 서비스 하는 토종 기업 - (주)스마일서브

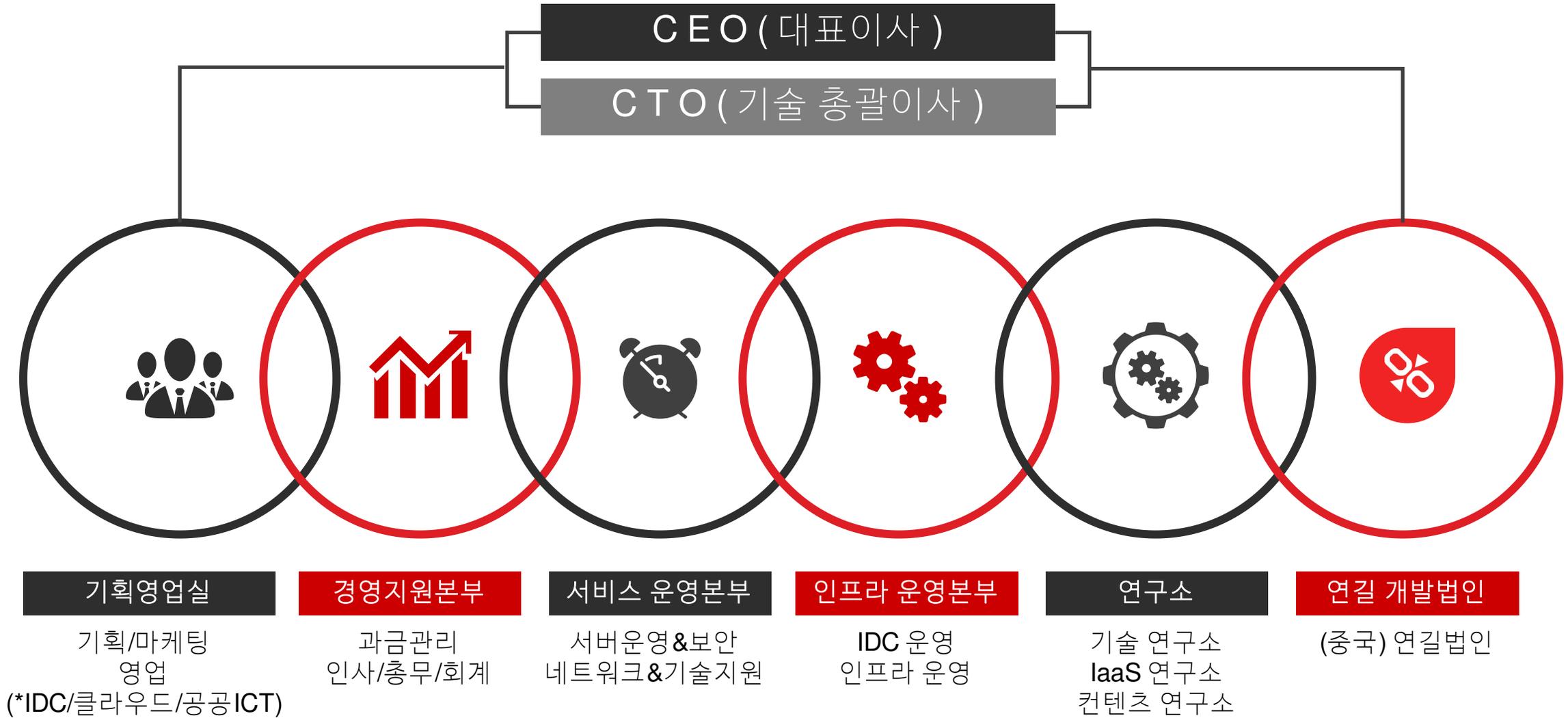
2017년 국내 호스팅 기업 최초로 오픈스택을 기반으로 하는 퍼블릭 클라우드 서비스를 100% 자체 개발

다양한 산업분야에 클라우드 서비스(IaaS)를 제공하고 있으며,

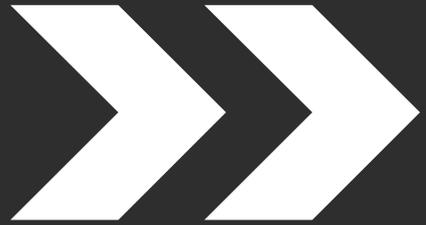
CSAP인증을 획득을 통해 공공기관을 대상으로 클라우드 서비스를 제공하고 있습니다.

(주)스마일서브는 IT 비즈니스에 필요한 인프라와 기업 맞춤형 기술을 서비스하는 대한민국 토종 기업입니다.

# 조직구성



- 2002** ● 법인설립 (주도메인: [www.jib.to](http://www.jib.to))  
100Mbps Dedicated 네트워크 제공  
서비스 주도메인 변경 ([www.jib.to](http://www.jib.to) > [www.100dedi.net](http://www.100dedi.net))  
고객사 서버 1,000여대 운영
- 2004** ● 분당 KT-IDC 이용계약 체결 및 ELCAP 방화벽 무상제공  
사옥이전 및 기업부설 연구소 설립 (경기도 광주)  
서비스 주도메인 변경 ([www.100dedi.net](http://www.100dedi.net) > [www.1000dedi.net](http://www.1000dedi.net))  
1Gbps Dedicated 네트워크 제공 (100Mbps > 1Gbps 로 변경)  
SMILE-IDC 백본망 20Gbps 증설 및 서비스 가동  
강남 '하나로 IDC' 이용계약 체결 ( 見 SK브로드밴드 IDC)  
고객사 서버 4,000여대 운영  
IDC 부지 매입 및 착공 (서울시 금천구 가산동, 대륭 테크노타운 2차 2F)
- 2008** ● 한국 Microsoft 'WebsiteSPARK 지원서비스' 파트너 등록  
한국 Microsoft 'PHP마이그레이션 서비스' 공동 이벤트 진행  
DDoS 방어 서비스 출시  
SMILE-IDC 백본망 20Gbps 증설 및 서비스 가동  
국내최초 가상화 기반 '코어호스팅' 서비스 출시 (VPS)
- 2010** ● VPS 클라우드 'PC5' 서비스 출시  
국내최초 서버호스팅 'IPMI/IKVM 서비스' 제공  
H.264 CDN 스트리밍 서비스 출시
- 2011** ● 국내최초 10Gbps 기반 서버호스팅, 코로케이션 서비스 제공  
국내최초 IDC내 서비스간 트래픽 무료화, 서비스 HDD > SSD 전면 교체  
SMS 문자전송 서비스 출시 ([www.smshub.co.kr](http://www.smshub.co.kr))  
서비스 주도메인 변경 ([www.1000dedi.net](http://www.1000dedi.net) > [www.cloudv.kr](http://www.cloudv.kr))  
다량서버 통합관제 솔루션 SMC2.0 출시 (모니터링 솔루션)  
(주)스마일서브 '창립 10주년 기념 행사' 진행  
MS-SQL 'DB호스팅 서비스' 출시
- 2014** ● 사옥이전 (경기도 광주 > 성남시 분당구 삼평동)  
'한국인터넷진흥원(KISA)' ISMS 인증 획득  
'2014 시큐리 티세이프 티코리아' 영상보안 전시회 참가  
'SECON 2015 세계 보안 엑스포' 영상보안 전시회 참가  
대만 Edge-Core사 SDN 네트워크 장비 총판 계약 체결  
대만 Xingtera사 사물인터넷 장비 총판 계약 체결  
웹호스팅 전문 기업 '아이비로호스팅' 인수  
국내최초 POE기반 ARM 서버 출시  
SSD기반 가상서버(VPS) 출시, 일(day) 요금제 도입  
IP카메라를 이용한 CCTV, 반값방법 서비스 출시
- 2017** ● '한국인터넷진흥원(KISA)' ISMS 인증 획득(갱신)  
퍼블릭업 클라우드(IaaS) 서비스 IWINV 출시  
여성기업 인증 (경기지방중소벤처기업청)  
자체제작 서버 2종 KC인증 획득(국립전파연구원), 조달청 나라장터 등록/판매  
클라우드 스토어 '씨앗([www.ceart.kr](http://www.ceart.kr))' IWINV 서비스 등록  
GPU 서비스 출시 (클라우드 및 서버호스팅 서비스)  
CLOUDV 홈페이지 개편([www.cloudv.kr](http://www.cloudv.kr))  
Youtube 연동 IP카메라 서비스 출시 (라이브 웹캠)
- 2019** ● '정보통신산업진흥원(NIPA)' 클라우드 서비스 품질 성능 검증 확인서 발급  
'한국인터넷진흥원(KISA)' CSAP 인증 획득  
'2019 중소기업 클라우드 서비스 적용/확산 사업' 참여 (공급기업 선정)  
'2019 제1회 ALL@CLOUD DEMODAY' 행사 후원 (기업 멘토링 지원)  
'SMARTCLOUD SHOW 2019' 행사참여



02

# 사업영역

• Business Areas

## 퍼블릭 클라우드 ( IaaS )

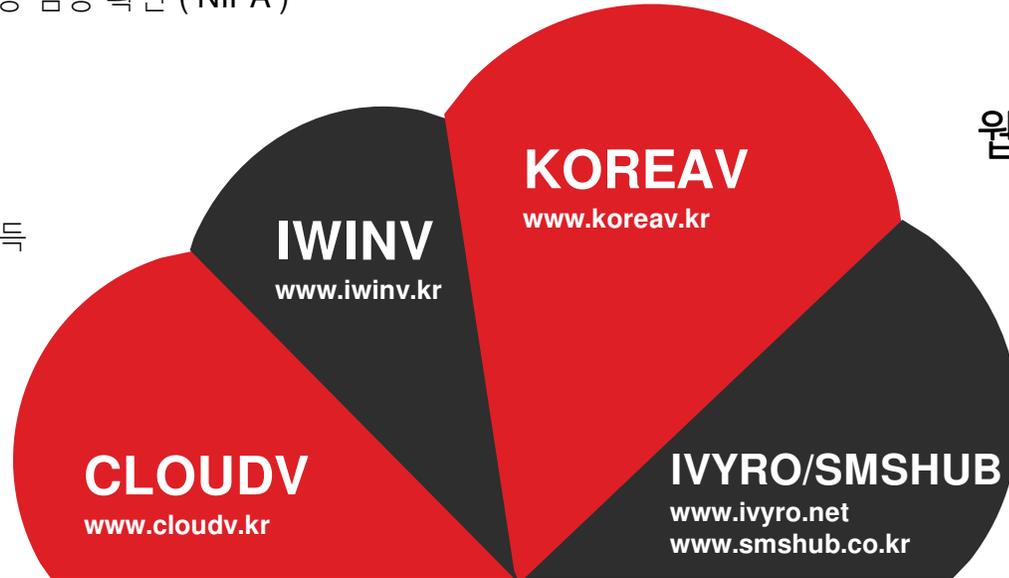
서버, 스토리지등 인프라 자원을 제공하는 퍼블릭 클라우드( IaaS )  
오픈스택, Ceph, SDN, Container 기술을 이용한 국산 토종 클라우드  
물리적으로 분리된 가용영역과 강력한 10Gbps 네트워크망 구성  
클라우드 스토어 '씨앗' 서비스 등록,  
클라우드 서비스 품질 성능 검증 확인 ( NIPA )

## 공공기관 전용 클라우드

공공기관이 요구하는 높은 보안 수준을 충족한 인프라 구성  
F/W, IPS, DDoS, WAF, VPN등 안전한 보안 서비스 제공  
클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득(2019年)  
조달청 나라장터 서버 등록/판매 ( KC인증 제품)

## IDC & 서버호스팅

SMILE-IDC 자체 구축 & 운영, ISMS 인증획득  
KT-IDC 임차 운영 (분당)  
자체 서버 제작 ( KC 인증 획득 )  
정보보호 관리체계( ISMS ) 인증 획득  
F/W, WAF, SecureDB 등 보안 솔루션 제공  
서버운영 관리대행 및 관제솔루션 제공  
시스템/웹 취약점 점검등 무료서비스 제공



## 웹호스팅 & 도메인

리눅스 & Windows, Full SSD 기반 웹호스팅  
유/무료 SSL 인증서 제공  
도메인 등록, 갱신, 기관이전 서비스 제공

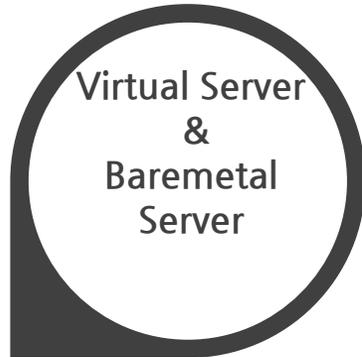
## SMS 문자전송

SMS, LMS, MMS 문자전송 서비스  
Web/DB 연동API, 웹모듈 위젯서비스 제공

IDC/서버부터 클라우드 서비스에 이르기까지  
IT 비즈니스에 필요한 인프라와 기술을 서비스 합니다.

## 서버호스팅 & IDC 서비스

맞춤형 서버/스토리지 임대 및 구매 제공  
 10Gbps & 1Gbps Dedicated 회선 제공  
 10G 네트워크 장비 및 SPF+모듈 제공  
 네트워크 및 방화벽, 전력 이중화 구현  
 Hybrid 클라우드 구축 가능



## 가상서버 & 베어메탈 클라우드

주문즉시 서버개통, 24시간 On-Demand Service  
 시스템 원격제어 가능 (Remote Console & IPMI)  
 국내 최대 수준! 2,400Gbyte 트래픽 제공 (종량제 과금)  
 10Gbps Dedicated Intel & AMD 서버 제공

## 스트리밍 & 콘텐츠캐싱

WOWZA, NginX 기반 VOD & Live 스트리밍  
 10Gps 회선, 최대 4Tbyte 트래픽 제공 (종량제)  
 컨테이너 기반 고가용성 이미지/파일 캐싱서비스 제공



## 보안 & 관리대행

랜섬웨어 및 각종 침해사고 예방을 위한 보안 솔루션 제공  
 1:1 서버운영 관리대행 서비스 (전담 SE 배정)  
 다량서버 통합관제 솔루션 제공  
 취약점 점검 및 해킹점검 지원

## “ 무료혜택

- 1 10Gbps ELCAP F/W
- 2 SMS Port 모니터링
- 3 MRTG 트래픽 리포트
- 4 시스템 취약점 점검
- 5 웹 취약점 점검
- 6 IPMI/IKVM 원격관리
- 7 DNS 등록 지원
- 8 블록스토리지 제공
- 9 10Gbps UpLink 지원
- 10 IDC內 트래픽 무료
- 11 Docker 설치지원
- 12 24X365 기술지원&컨설팅



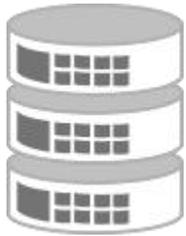
SMILE IDC 인프라 (Tier3)  
 광대역 10Gbps 네트워크 이중화  
 물리적으로 분리된 가용영역 ( Availability Zone )  
 사용이 쉽고 편리한 관리콘솔  
 24x365 기술지원 & 장애처리 지원  
 자체 R&D로 개발된 국산 토종 클라우드 서비스



“ 주요 서비스



**컴퓨팅 서버**  
 가상서버(SINGLE SSD & MAX I/O)  
 베어메탈 서버  
 GPU 가상서버 & 베어메탈 서버  
 VDI & NAS & VPN 서버



**스토리지**  
 SATA & SSD 블록스토리지  
 오브젝트 스토리지(6月 출시예정)



**데이터베이스**  
 서버리스 DBMS  
 SQL 호스팅  
 \* MS-SQL, MySQL, MariaDB 제공



**보안 & 백업**  
 웹방화벽(WAF)  
 DR(Disaster Recovery) 백업  
 CDP 백업

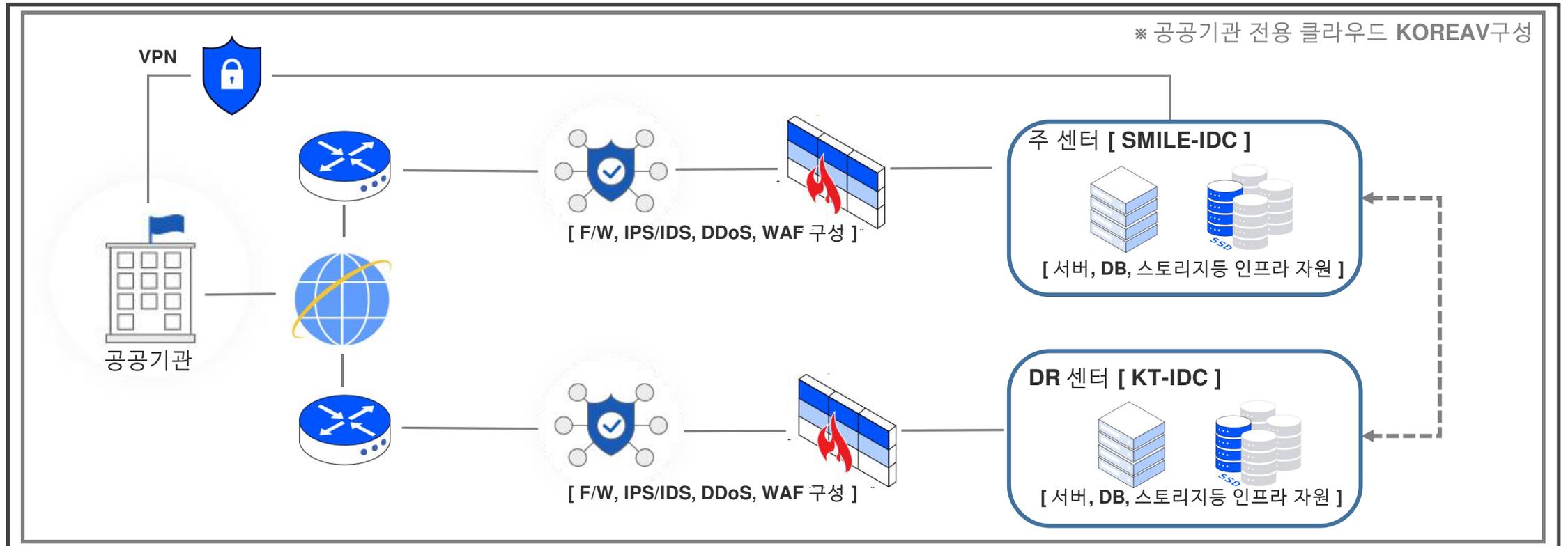


**매니지먼트**  
 클라우드 풀케어(서버운영 관리대행)  
 다량서버 통합관제  
 로드밸런서 & 오토스케일  
 무중단 안심이사(데이터 이전)



**컨텐츠 & 계정/Biz**  
 컨텐츠 캐시(파일/이미지/동영상 전송)  
 캐시프론트  
 웹호스팅 / 테라(웹)메일 / 도메인

- 1 정부가 인정한 검증된 클라우드 서비스 환경 제공 [클라우드 보안인증(CSAP) & 정보보호 관리체계 인증(ISMS) 획득]  
Tier3 IDC 인프라 운영 능력과 다양한 업종을 대상으로 하는 18년간의 서비스 노하우로 다양한 상황에 유연하게 대처하는 안정적인 서비스 제공
- 2 시스템, 네트워크, 보안등 각 분야 전문가를 통한 원활한 커뮤니케이션으로 공공기관에 최적화된 컨설팅 및 강화된 보안서비스 제공  
[보안관제 전문기업 인증 준비 中]
- 3 공공기관이 사용가능한 별도의 독립된 클라우드존 구성, 천재지변이나 인재사고로 인한 장애에도 서비스 연속성을 유지할 수 있도록 DR센터 별도 운영  
DR 센터 데이터는 미러링을 통해 최신 상태로 유지해 장애시에도 데이터를 정상 복원할 수 있습니다.



10Gbps & Full SSD 인프라 기반의 웹호스팅 서비스  
웹호스팅 전용 네임서버(DNS) 및 웹로그 분석 서비스 제공  
.com, .net, org, co.kr, or.kr 등 주요 최상위 도메인 및 한글 등록 가능  
메인 포워딩, 파킹 서비스 지원  
보안서버 구축을 위한 유/무료 SSL 인증서 제공



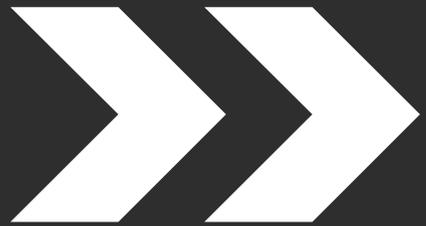
SSD 기반 종량제 웹호스팅  
10Gbps 워드프레스 호스팅  
도메인 및 무료 SSL 인증서 제공  
웹로그 분석 서비스 제공

SMS, LMS, MMS 전송 서비스  
주소록, 그룹관리, 자동문자 발송  
WEB/DB 서버 연동 및 위젯 사용 가능



기업용 SMS, LMS, MMS 문자 전송 서비스로, 단문부터, 장문 메시지 발송,  
기념일공지, 팀내 공지메시지 발송등 다양한 메시지 전송 가능

Linux 및 Windows 기반 웹/DB서버 연동을 통한 SMS 발송 연동 가능  
문자 전송내역 관리, 주소록, 그룹관리등 다양한 기능 활용 가능



03

# 서비스 강점

• Service Strengths

# SMILE IDC

- 국내 호스팅 기업 최초로 직접 구축하고 운영되는 (주)스마일서브의 자체 IDC (2008年 설립)
- 체계적인 정보보호 관리체계에 대한 관리기준 적합성 인증(ISMS), 객관적 보안 신뢰성을 확보!

## 규모

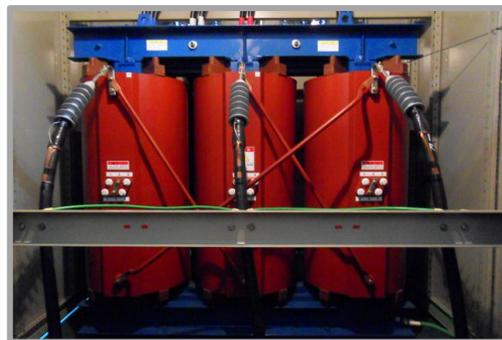
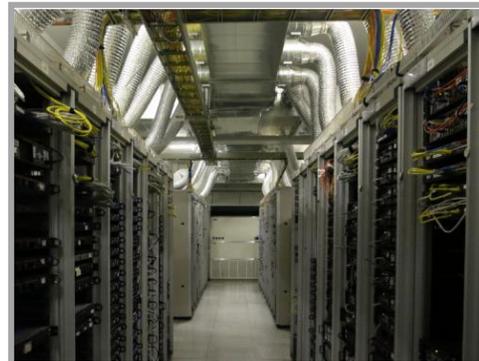
- 면적 2,000㎡
- 평당 하중 800Kg
- 진도 7 내진 설계 (리히터 규모 6)
- 홍수대비(지상 2층)

## 시설

- Tier 3급 고가용성 확보
- 전력 : 40,000kW 2회선
- UPS 전력 : 3.0kW/평
- 변압기, 비상발전시설 완비
- 항온 : 22°C±2°C, 항습 : 30%±5%

## 네트워크

- 국내 40Gbit/sec+국제 20Gbit/sec 회선
- 백본, L3, L2 스위치 10Gbit/sec 이중화
- 10Gbit/Sec Elcap F/W 이중화
- DDos 방어존(Zone) 구성



서버, 스토리지부터 **IDC(Internet DataCenter)** 까지 직접 설계하고, 제작하여 서비스를 제공하는 **18年** 노하우가 담긴 **DIY 인프라!**  
전력부터 네트워크, 방화벽, 시스템 환경까지 이중화하여 가장 안정적인 **IDC & 클라우드 인프라** 환경을 제공합니다.



## DIY Server & Storage, IDC

Half 타입부터 3U 타입까지 자체 설계, 생산  
원격관리를 위한 IPMI/iKVM 기능 탑재  
IDC(Internet DataCenter) 설립 및 ISMS 인증 획득  
KC인증 획득, 조달청 나라장터 등록/판매 中



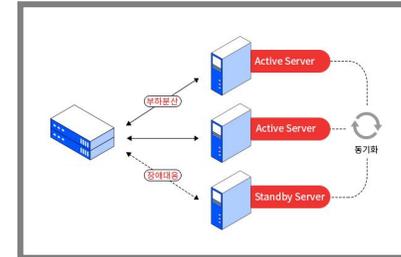
## Network

IPv4주소 B Class 4ea 확보 (약 26만개)  
1Gbps Dedicated & 10Gbps Uplink 무상제공  
Co-location L2 Switch 무상임대 제공  
대만 Edge-Core & Planet 네트워크 장비 총판



## Virtualization

OpenStack - 컴퓨팅 자원 가상화  
Ceph 분산 클러스터 - 스토리지 가상화  
SDN - 네트워크 가상화  
Container & Kubernetes - 어플리케이션 가상화



## 이중화

IDC 인입전력(변전소) 및 비상발전기 이중화  
변압시설, 차단기, UPS, 축전지 이중화  
백본 및 L3, L2 네트워크 및 방화벽 이중화  
LG U+ 국제 IX 20Gbit 이중링 구성

## NOTICE

(주)스마일서브에서 자체적으로 설계되어 생산되는 서버 제품은 KC인증을 획득하여 조달청 나라장터에서도 구매가 가능하며,  
IDC & 클라우드 서비스에 대한 ISMS, CSAP 인증획득은 정부기관에서 검증한 안정적인 서비스 환경을 의미합니다.

진화하는 랜섬웨어를 비롯한 다양한 형태의 보안위협!

(주)스마일서브는 자체적인 사내보안은 물론 강력한 데이터센터 보안으로 기업의 IT비즈니스를 위한 안전한 서비스 환경을 제공합니다



## 사내보안

사내 주요 시스템 VPN 연결  
사무실 네트워크간 PVLAN 적용  
업무용PC 환경 Linux 도입  
분기별 보안점검(개인PC 대상)



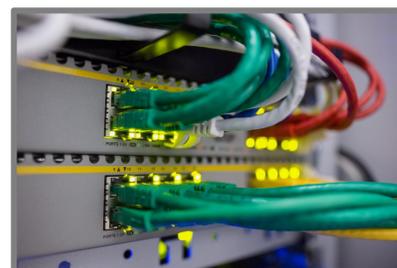
## 관제 서비스

실시간 PPS, BPS, Flow 모니터링  
DDoS, ARP등 네트워크 공격 관제  
자동알람 서비스(SMS, Email, Telegram, Tel )  
24x365 관제팀 운영



## 보안 솔루션

랜섬웨어 및 각종 침해사고 예방을 위한  
다양한 보안솔루션, 해킹점검 서비스 제공  
10Gbps ELCAP 네트워크 방화벽 무료제공  
시스템 & 웹 취약점 점검 기능 무료제공



## 네트워크 분리 & 이중화

서비스 목적별 네트워크 구성 분리  
민간/공공 클라우드 영역 분리  
모든 네트워크 구간 L2 PVLAN 적용 및 이중화  
DDoS 서비스 전용 구간 별도 구성

## NOTICE

랜섬웨어 및 악성코드, 각종 침해사고는 예방이 최선입니다. IDC서비스 및 클라우드 서비스 이용은 물론, 업무환경에 대한 보안도 강화되어야 악의적인 침해사고를 예방할 수 있습니다.





## ISMS [ 정보보호 관리체계 ] 획득

기업이 주요 정보자산을 보호하기 위해 수립 · 관리 · 운영하는 정보보호 관리체계가 인증기준에 적합한지를 심사하여 인증을 부여하는 제도

- 발행기관 : 한국인터넷진흥원 [ KISA ]



## CSAP [ 클라우드 서비스 보안인증 ] 획득

클라우드 서비스 제공자가 제공하는 서비스에 대해 [클라우드 컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률] 제 23조 제2항에 따라 정보보호 기준의 준수여부 확인을 인증기관이 평가·인증하여 이용자들이 안심하고 클라우드 서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 제도, 공공기관에 안전성 및 신뢰성이 검증된 민간 클라우드 서비스를 공급하고, 객관적이고 공정한 클라우드 서비스 보안인증을 실시하여 이용자의 보안 우려를 해소, 클라우드 서비스 경쟁력 확보를 목적으로 함

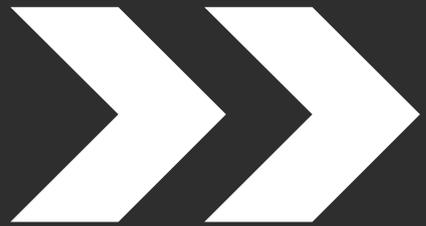
- 발행기관 : 한국인터넷진흥원 [ KISA ]



## 클라우드 컴퓨팅 서비스 품질/성능 확인

[클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률] 제 23조 제2항에 근거한 "클라우드 컴퓨팅 서비스 품질 · 성능에 관한 기준"이 고시됨에 따라, 클라우드 서비스에 대한 서비스 관리체계 점검과 전문기관을 통한 품질 · 성능 시험 후 확인서를 발급하는 제도

- 발행기관 : 정보통신산업진흥원 [ NIPA ]
- [클라우드 관리체계 검증 : 한국클라우드산업협회 ( KACI ) | 클라우드 품질 · 성능 시험 : 한국정보통신기술협회 ( TTA )]



# 04 고객사 & 도입사례

• Customers & Reference

# 고객사

아이뉴스 24

Heungkuk Life Insurance

GS SHOP

시네마

B BLOTER

예스24

MAVN GAMES

GUESS

FUJIFILM

HYUNDAI MnSOFT

중앙119구조본부 NATIONAL 119 RESCUE HEADQUARTERS

KB 손해보험

CERAGEM

대방건설

RIDIBOOKS

NEOGAMES

TechSuda

현지체험영어 스피킹맥스

가연

바오로팔 성바오로팔수도회

ICONSOFT (주)아이콘소프트

invesume

지란지교패밀리

Global Seller Lab 글로벌셀러 창업연구소

한국음악저작권협회

경기도평생교육진흥원

RAPA 한국전파진흥협회 Korea Radio Promotion Association

WSBFARM Surf Magazine

KEF Korea Energy Foundation 한국에너지재단

치킨보다 맛있는 치킨 CULTWO CHICKEN

목포 MBC

민중의소리

PIOLICK

webMind

GYMBOREE PLAY & MUSIC

## V Story

아이뉴스 24

iwinv 클라우드 컴퓨팅은 트래픽의 안정성을 유지하며, 항상성이 뛰어났습니다. AWS, Azure 및 국내 KT, LG와 비교해도 뒤지지 않으며, 오히려 가성비가 뛰어났습니다.

Heungkuk 흥국생명

흥국생명은 20분 량의 동영상 을 전국의 설계사에게 스트리밍 하는데 “안정성과 경제성 모두 를 만족하게 하는 업체를 찾았 습니다.” 스트리밍 수요가 늘어 장애가 발생하면? 스트리밍이 똑똑 끊기면? 스마일서브를 이 용하는 흥국생명에게 이런 걱정은 기우에 불과합니다.

GS SHOP

차기 먹거리 발굴을 위한 전략 인프라가 필요해 오랜 고민 끝에 선택! 효율과 예산 두 마리 토끼를 다 잡은 기분이랄까요! 이런 데 사용하지 않을 이유가 없겠죠."

## [ 언론기관 ] - 언론사 시스템 클라우 환경으로 전환



아이뉴스24

### 아이뉴스24

- 정보통신 인터넷 뉴스 '아이뉴스24', 연예매체 '조이뉴스24', 보도시스템등 4개 상면(Rack) 규모
- iwinv 클라우드 도입 및 상면 규모 1개로 축소, 시스템환경 전환
- 10Gbps 네트워크 환경 및 SSD블록스토리지, 로드밸런서, 오토스케일, 캐싱등 역할서비스 분리
- 시스템 규모축소 및 비용절감 대비, 이미지 송출 및 퍼포먼스 향상



B BLOTER

### 블로터엔미디어

- 하드웨어 운영관리, 장비 노후, 고가의운영비용, 시스템확장/축소 부담으로 iwinv 클라우드로 전환
- '무중단 안심이사' 를 통한 서비스 중단없이 실시간 데이터 이전
- 로드밸런싱 및 오토스케일을 활용, SSD블록스토리지 활용으로 물리적 환경에 비해 성능 향상
- H/W 비용 절감, 유연한 시스템 확장, 빠른 이미지 전송 해결.



민중의 소리

### 민중의 소리

- 호스팅 기업 'G'사의 코로케이션 2개 상면(Rack) 규모 iwinv 클라우드로 전환
- '무중단 안심이사' 를 통한 서비스 중단없이 실시간 데이터 이전
- 로드밸런싱 및 오토스케일을 활용하여 대량의 동시접속 접속부하 해결, 안정성 향상
- H/W, 상면, 회선조건등 iwinv 클라우드로 전환 후 기존 운영비용 대비 1/4가량 비용 절감

## [ 교육기관 ] - 대학 산학협력단 클라우드 인프라 지원 ( 제공종료 )



## 충북대학교 산학협력단 - 프로젝트

- 정부지원을 통한 졸업작품 프로젝트 지원 ( 2018年 )
  - 프로젝트 기간 1년
- 구성조건
  - 10여개 학생팀의 프로젝트 Source 데이터는 지도교수의 시스템에 연결된 블록스토리지 저장 및 공유
- 시스템 구성 항목
  - 지도교수 및 팀별 대표계정을 통한 사용자 포털(관리콘솔) 제공
  - 지도교수 '가상서버' 생성 및 블록스토리지 사용환경 구성
  - 팀별 '가상서버' 생성 및 지도교수 시스템의 스토리지 연결 공유 (팀별 데이터 공유제한)
  - 각 팀의 프로젝트 진행시 필요에 따라 자원생성 및 재구축이 가능한 환경제공 및 컨설팅 지원

## [ 민간기업 ] - 유명 마라톤 대회접수 인프라 제공(상시제공)



### 국내 유명 기관/기업의 마라톤 대회 접수 시스템

- IWINV 클라우드 서비스를 이용한 최대 10만여명 이상의 동시접속 처리
- 마라톤 코스 ( 10km, Half, Full ) 참가 동시 접수 및 실시간 조회 시스템
- 시스템 구성 항목
  - '가상서버' 를 이용한 대회접수 홈페이지 제작
  - '가상서버' 및 '블록스토리지' 를 이용한 DB서버 구축
  - '로드밸런서' 를 이용한 웹서버 부하분산
  - '오토스케일' 을 이용한 실시간 동시접속 부하 대응
  - 시스템 관리대행을 통한 전담 엔지니어와의 효율적인 시스템 구축 협의 상시 모니터링 및 취약점 체크, 참가인원 개인정보 보호조치

# 감사합니다.



[ 서버/IDC 서비스 - CLOUDV ] 1688-4879

[ 퍼블릭 클라우드 서비스 - IWINV ] 1688-4849

[ 공공/행정기관 전용 서비스 - KOREAV ] 1688-4889

(주)스마일서브